

# VU Research Portal

## Moral Concerns of Caregivers about Social Robots in Eldercare

van Kemenade, M.A.M.

2020

### **document version**

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

### **citation for published version (APA)**

van Kemenade, M. A. M. (2020). *Moral Concerns of Caregivers about Social Robots in Eldercare*. [PhD-Thesis - Research and graduation internal, Vrije Universiteit Amsterdam].

### **General rights**

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

### **Take down policy**

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

### **E-mail address:**

[vuresearchportal.ub@vu.nl](mailto:vuresearchportal.ub@vu.nl)

Nederland vergrijst in rap tempo, er is onvoldoende zorgpersoneel. Inzet van zorgrobots zou een deel van de oplossing kunnen zijn, maar gebruik ervan wordt door zorgverleners in de ouderenzorg grotendeels afgewezen, vanwege ethische bezwaren. Zorgverleners vinden dat het gebruik van een sociale zorgrobot, over het algemeen, meer kwaad dan goed zou kunnen doen. Zorgverleners vrezen dat ze niet in staat zijn om 'goede zorg' te leveren, als een robot enkele zorgtaken zou overnemen. Het is belangrijk te beseffen dat elke interventie die een vermindering van menselijk contact of menselijke aanraking als resultaat heeft, een gruwel is in de ogen van zorgprofessionals. Als zorgverleners zelf ervaren dat het nog steeds mogelijk is om zogeheten goede zorg te leveren, inclusief menselijk contact, omdat een zorgrobot andere taken uitvoert die de werklust verlicht, dan zal dat het gebruik van deze vorm van technologie bevorderen. Naast het faciliteren van deze ervaring voor het huidige zorgpersoneel, is een zeer belangrijke en praktische aanbeveling die we kunnen geven het advies aan MBO én HBO beroepsopleidingen om deze rechtstreekse ervaringen mogelijk te maken. Het inrichten van zogeheten Living Labs en het aanbieden van lessen in ethiek versus zorgtechniek in het curriculum van beroepsopleidingen in de zorg kunnen onderdeel zijn van een doordachte introductie van deze nieuwe en zeer snel ontwikkelende vorm van zorgtechnologie.

Mijn onderzoek laat zien dat het gebruik van robottechnologie de zorg niet hoeft te ontmenselijken, maar juist eerder deze menselijkheid weer terug kan brengen in de zorgrelatie.